

Regulamentul Programului de loialitate

§1. Participarea la program

Programul de loialitate este deschis tuturor clienților înregistrați în magazinul FERA.RO.

Înregistrarea se poate face prin crearea unui cont pe FERA.RO.

§2. Puncte

1. Condiții de participare

Punctele din programul de loialitate sunt înregistrate automat în sistem în funcție de valoarea totală a comenzii. Punctele acumulate sunt creditate în contul clientului și nu pot fi folosite ca obținere de numerar. Pentru a verifica numărul de puncte colectate, trebuie să vă conectați la contul dvs. de client FERA.RO. Veți găsi numărul actual de puncte în secțiunea **Punctele mele**. Promoțiile din alte programe nu pot fi combinate.

2. Acumularea punctelor

Punctele FERA.RO vă sunt creditate automat atunci când finalizați comanda. Numărul de puncte acumulate depinde de valoarea totală a comenzii. Pentru fiecare 4 LEI cheltuiți, veți primi 1 punct. Punctele vor fi creditate în contul utilizat pentru plasarea comenzii. În cazul în care un client FERA.RO utilizează mai multe conturi, punctele vor fi creditate în contul din care a fost efectuată achiziția, după confirmarea recepționării comenzii. Punctele nu pot fi transferate între conturi.

Excepție de la această regulă fac produsele al căror preț este 0 LEI (de exemplu, gratuități, mostre, cadouri), bonusuri, reduceri, pentru care nu se vor acorda puncte. În plus, nu se va acorda niciun punct pentru alte servicii specifice menționate de magazinul FERA.RO.

3. Valabilitatea punctelor

Clienții FERA.RO au la dispoziție 12 luni pentru a-și valorifica punctele, începând din momentul în care punctele sunt creditate în cont. După această perioadă, toate punctele neutilizate vor fi pierdute. Informațiile privind termenul de valabilitate și numărul de puncte pot fi găsite în contul de client la rubrica **Punctele mele**.

Punctele pot fi șterse dacă contul dvs. este blocat sau complet șters.

§3. Schimbul de puncte pentru premii

1. Informații generale

Punctele acumulate în contul fiecărui participant la program pot fi schimbate cu o serie de produse dacă acesta are un număr suficient de puncte. Fiecare premiu disponibil în cadrul Programului de loialitate are o anumită valoare exprimată în puncte. O prezentare generală a premiilor și punctelor necesare pentru a le răscumpăra poate fi găsită în categoria **Produse pentru puncte**.

2. Condiții schimb puncte pentru produse

Punctele pot fi schimbate numai din contul de client. Tipul și numărul de premii disponibile pot varia în funcție de dată și de sezon. Produsele cadou pot fi temporar indisponibile sau retrase din ofertă. FERA.RO își rezervă dreptul de a modifica termenii și condițiile programului de loialitate. Modificările vor fi publicate pe site-ul FERA.RO în **Regulamentul programului de loialitate**.

3. Costurile de livrare

Costurile de livrare ale premiilor corespund cu tarifele de transport actuale, care sunt enumerate în Termeni și condiții. FERA.RO § 4 Prețuri și modalități de plată. Premiul va fi adăugat la comanda dvs. făcând clic pe butonul adaugă în coș. Puteți adăuga alte produse FERA.RO împreună cu premiul pe care l-ați ales. În cazul în care un premiu comandat prezintă defecte la livrare, sau nu este conform, vă rugăm să ne contactați la numărul de telefon **037 170 1224**, sau în scris prin e-mail la adresa: contact@fera.ro sau info@fera.ro.

Pentru a-și exercita dreptul de garanție, clientul este obligat să asigure și să predea în mod corespunzător bunurile (rugăm să atașați o copie a dovezii de achiziție sau orice alt document care indică achiziționarea bunurilor, precum și accesoriile sau garanția unde este cazul).

§4. Dispoziții finale

1. Încetarea participării

FERA.RO își rezervă dreptul de a înceta participarea la programul de fidelitate sau de a înlocui cu un alt program.

2. Modificări

FERA.RO își rezervă dreptul de a modifica condițiile de participare, premiile și categoriile cuprinse în programul de loialitate. Orice modificare la condițiile de participare se anunță pe site-ul magazinului FERA.RO.